Per motivi di privacy l’utente ha scelto di non farsi registrare.

Task 1 (info sui prodotti):

Già dalla prima schermata l’utente ha avuto problemi a vedere la lista dei prodotti disponibili in un determinato distributore dato che l’intenzione era quella di selezionare il riquadro del distributore e di non cliccare sul bottone acquista. L’utente propone di mettere un tasto “mostra prodotti” invece di “acquista”.

Per vedere le info dei prodotti poi non ci sono più stati problemi, la scelta delle azioni da svolgere è stata molto intuitiva.

Task 2 (segnalazione di un guasto):

In questo caso l’utente ha trovato le azioni da svolgere per effettuare la segnalazione molto intuitive.

Suggerisce di accentuare il fatto che nella schermata iniziale “segnala problema” sia proprio un tasto. Quindi suggerisce di renderlo simile al tasto “compra”.

Task 3 (info sulla segnalazione):

Il come riuscire a vedere maggiori informazioni sulla segnalazione è stato molto intuitivo per l’utente.

L’unico dubbio è quello del fatto che magari l’utente vuole segnalare un problema diverso da quello già segnalato e quindi da come è strutturata la prima pagina questo non è possibile una volta effettuata la prima segnalazione. Suggerisce quindi di rendere gli stati “ok, segnalato, guasto” dei bottoni che, una volta cliccati, forniscono le apposite informazioni sul tipo di guasto o segnalazione e di lasciare il bottone “segnala problema” sempre presente per permettere di aggiungere segnalazioni.

Suggerisce di non inserire solo un log degli eventi dalla segnalazione in poi ma di inserire anche maggiori informazioni sul motivo del guasto. Per esempio, se il distributore ha avuto problemi nell’erogazione delle patatine, l’utente sarà appunto propenso a scegliere un altro prodotto.

Task 4 (acquisto di un prodotto):

L’acquisto è andato tutto liscio senza problemi. L’unico cosa che l’utente suggerisce è di permettere l’acquisto di più prodotti insieme dato che la caratteristica principale di quest’app è quella di permettere di risparmiare tempo e quindi acquistare un prodotto per volta non è molto rapida come cosa.